#### **Badalona**

Centro: Pl. de la Vila, 4 — 933 843 824 / 679 965 726

Llefià: Av. de Sant Salvador, 51-59 — 933 873 292 / 639 489 432

#### **Barcelona**

Borrell: C. del Comte Borrell, 110 — 934 540 337 / 699 627 682 Dreta de l'Eixample: C. d'Aragó, 518 — 932 324 008 / 646 275 817

Gràcia Ramón y Cajal: C. de Ramón y Cajal, 14

**- 937 945 217 / 636 352 986** 

Gràcia Travessera: Travessera de Gràcia, 175

**- 932 175 392 / 638 188 837** 

La Verneda: C. del Treball, 213 — 933 051 703 / 636 807 862

Montbau: C. d'Àngel Marquès, 14-18 — 934 280 577 / 608 539 806

Prosperitat: C. de Pablo Iglesias,  $102 - 933\,599\,168\,/\,608\,382\,878$ 

Sants: C. de Sants, 339-343 — 934 320 189 / 648 615 013

**Girona** C. de Santa Eugènia, 189 — 972 696 651 / 619 989 004

**Granollers** C. de Joan Prim, 204-206 — 938 495 239 / 618 605 171

L'Hospitalet de Llobregat C. de Prat de la Riba, 227

— 933 381 675 / 696 493 279

**Lleida** C. de Riguer, 1 — 973 243 019 / 649 110 999

**Manresa** C. de la Caritat, 14 — 938 744 740 / 638 612 706

**Mataró**: C. d'en Pujol, 19-25 - 937865024 / 650964839

**Mollerussa** Av. del Canal, s/n — 973 602 323 / 629 878 461

**Reus** C. de Sant Joan, 34 — 977 312 212 / 689 640 899

**Sabadell** Pl. de Rogelio Soto, 14 — 937 111 582 /680 208 579

Santa Coloma de Gramenet Av. dels Banús, 110

— 933 868 246 / 648 973 709

**Tarragona** Av. de Ramón y Cajal, 40 — 977 230 046 / 628 855 940

**Terrassa** C. d'Antoni Maura, 2 - 935 236 031 / 629 338 229

Vilanova i la Geltrú Rbla. de Salvador Samà, 18

**—** 938 937 653 / 679 671 949

# <u>Fundació</u>

Catalunya

La Pedrera

#### Más información:

fundaciocatalunyalapedrera.com envellimentfclp@fcatalunyalapedrera.com

# Cómo queremos ser tratadas las personas con déficits de memoria



La Fundació Catalunya La Pedrera, por un envejecimiento digno

Fundació

Catalunya

La Pedrera



# Trátame con dignidad

Evita infantilizar el discurso. Cuando hables conmigo, trátame como a una persona adulta.

# Háblame de forma clara y sencilla

Utiliza mensajes cortos, recurre al gesto, la expresión facial y un tono de voz suave.

### Si me dirijo a ti como si te conociera, puedes sonreír amablemente

Es posible que me recuerdes a alguien que conozco o, simplemente, me apetezca hablar contigo.

# Inclúyeme en las conversaciones

Evita actuar como si no me tuvieras delante. Si quieres saber cosas sobre mí, me las puedes preguntar.

# ¿Me puedes dar alguna pista?

Evita decir «¿No te acuerdas de mí?». Tu cara me resulta familiar, pero no me acuerdo de qué te conozco.

### Si creo una cosa con firmeza, no me lleves la contraria. ¡Lo creo de verdad!

Quizás te hablo de hechos o personas que ya no están pero que, en cambio, para mí, son muy reales.

#### Si me repito...

Si repito preguntas o acciones, no lo hago voluntariamente. Procura actuar con afecto y tranquilidad.

# **Dedicame** unos minutos

Necesito un poco más de tiempo para pensar, responder y reaccionar. ¿No tenemos prisa, no?

# Si ves que he perdido la orientación, ¿puedes ayudarme a regresar a casa?

Busquemos un punto de referencia, intenta saber dónde vivo o llama a la Policía.

# ¿Me puedes ayudar?

Quizás me haga un lío al pagar o que pague dos veces porque he olvidado que ya lo había hecho.

## Seguro que puedes ayudarme con las nuevas tecnologías

Para descolgar una llamada de móvil o enviar un mensaje, comprar un billete de tren...

#### Utiliza el sentido del humor

Si digo o hago alguna cosa que te genera incomodidad, procura hacer uso del sentido del humor en vez de recriminármelo o discutir.